

Informationen zu qualivista 2019_01

Qualitätsmanual für Alters- und Pflegeheime

Weggis, 5. August 2019

Wer ist qualivista?

Was ist qualivista?

Wie geht man vor?

Wie wird qualivista für das Reporting an den Kanton genutzt?

Wie kann man sich an der inhaltlichen Entwicklung beteiligen?

Agenda

- von Grundangebot und Basisqualität zu qualivista
- Struktur-, Ergebnis- und Prozessqualität
- Rahmenvertrag und seine Rechte und Pflichten
- Nutzer/innen-Ausschuss
- Korrelationen zu Leitfaden Q_2016 zu Q-2008 und Handbuch Qualität 2008 und Prüfungsthemen Kanton Luzern

von Grundangebot und Basisqualität zu qualivista

- 2012 von Fliesstext zu bewertbaren Anforderungen und Kriterien und von statischer Printversion zu dynamischer Digitalversion (inkl. mitgeltender Dokumente)
- 2012 Homepage mit Zusatzinformationen und Anwender/innen-Forum
- 2012 Einbezug Anforderungen des Erwachsenenschutzgesetzes
- 2013 von geschlossenem Kreis der Urheber/innen zur dialogischen Mitwirkung des Nutzer/innenausschusses
- 2017 Verpflegung und Hauswirtschaft zu Kernprozessen
- 2019 von 11 Kantonen und gut 300 Institutionen genutzt (inkl. Übersetzung)
- weiterhin von Praktiker/innen für Praktiker/innen (Verbände und Aufsichtsbehörden)
- weiterhin ein NPO-Produkt
(Erträge werden konsequent der Produktentwicklung und –bereitstellung zugewiesen)
- weiterhin Fokus auf direkten oder indirekten Nutzen für Bewohnende
- weiterhin empfohlen von CURAVIVA Schweiz
- demnächst auch für Tages-/Nachtangebote und Spitexorganisationen

Struktur-, Ergebnis- und Prozessqualität

Wirksamkeit auf Verhalten und Leistungsqualität der Mitarbeitenden
(Prozessbeherrschungsgrad)

- Leitbild
- Pflege- und Betreuungskonzept
- Konzept Palliative Care
- Konzeptionelle Vorgaben zu freiheitsbeschränkenden Massnahmen
- Pflege- und Betreuungsdokumentation
- Vorgaben zur Medikamentenverwaltung
- Konzept zur Alltagsgestaltung und Aktivierung
- Verpflegungskonzept
- Hauswirtschaftskonzept
- Hygienekonzept
- Sicherheitskonzept

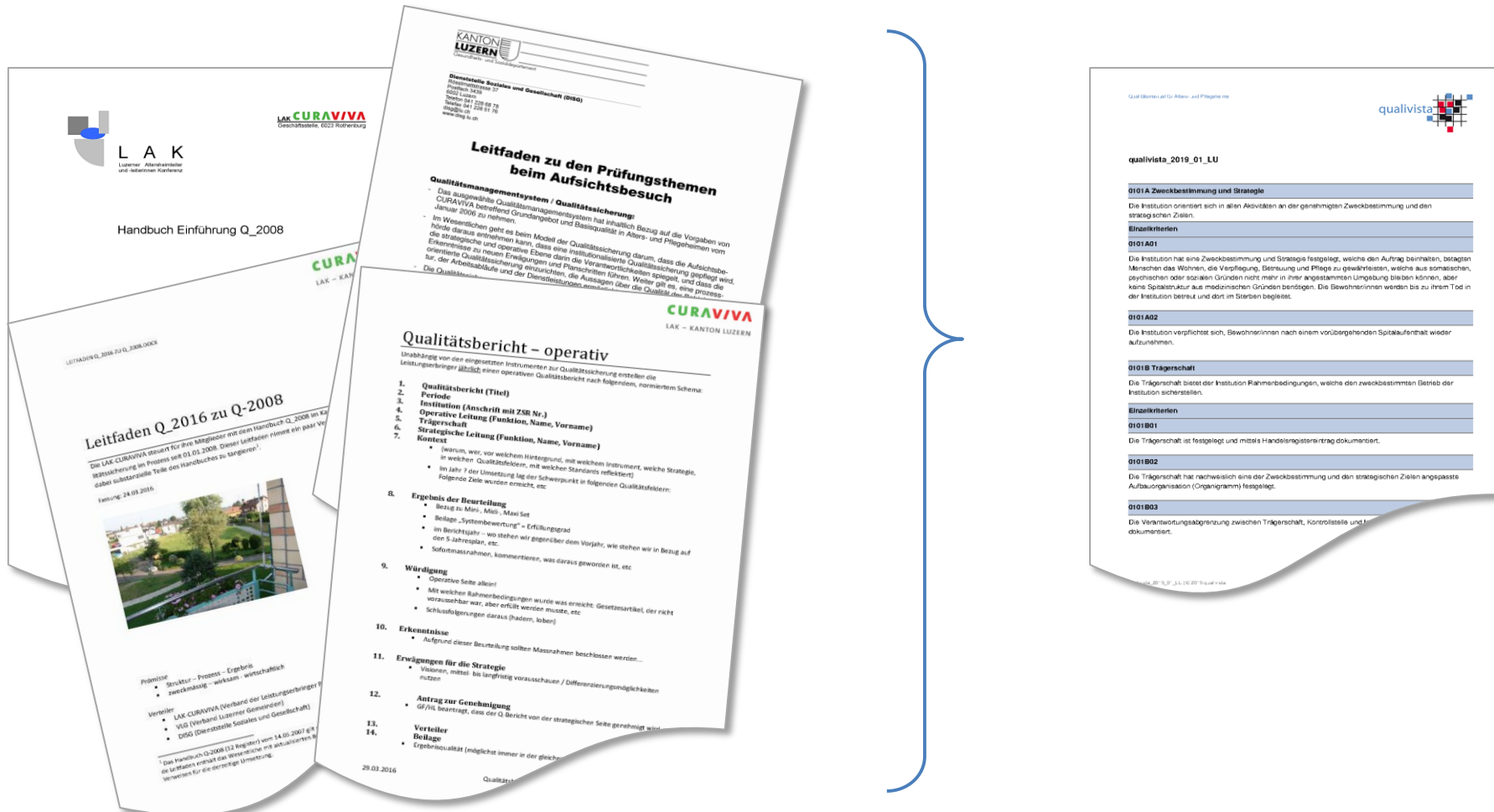
Rahmenvertrag und seine Rechte und Pflichten

- Vertragsdauer von mindestens drei Jahren
- Nutzung durch Verbands- und/oder Aufsichtsgremien ganzer Versorgungsregionen (z.B. Heimverband oder Gesundheitsdirektion)
- uneingeschränkt wiederholbare Online-Bewertung während mind. 5 Jahren der bei Vereinbarungsabschluss gültigen qualivista Master-Version und auf Wunsch regulärer Wechsel auf die jeweils neueste qualivista Folgeversion
- pro Versorgungsregion Anrecht auf maximal zwei Sitze im Nutzer/innen-Ausschuss, in welchem die inhaltlichen und technischen Optimierungsvorschläge der Nutzer/innen in regelmässigen Meetings bearbeitet und als Antrag an den Verein qualivista formuliert werden (Vorschlagsrecht)
- jährliche Pauschalzahlung von CHF 150.00 pro bewertender Institution, unabhängig der Anzahl Bewohnender, wovon CURAVIVA LU CHF 50.00 übernimmt
- Einhaltung der Urheberrechte (inkl. Verwendung spezifischer Logos oder dem Einbezug von Zertifizierungsstellen)

Nutzer/innen-Ausschuss

- Endnutzer/innen melden ihre Anliegen ihren Vertreter/innen im Nutzer/innen-Ausschuss (Kontaktliste siehe www.qualivista.ch).
- Die Vertreter/innen des Nutzer/innen-Ausschusses prüfen die Relevanz für andere Endnutzer/innen und bereiten konsolidierte Anträge vor.
- Der Nutzer/innen-Ausschuss trifft sich einmal jährlich (jeweils Ende Oktober/Anfang November) und beteiligt sich beratend an der inhaltlichen und technischen Weiterentwicklung von qualivista.
- Die Teilnehmenden prüfen die von den Nutzer/innen eingebrachten Vorschläge, bereinigen und beraten die Ergebnisse und übergeben dem Verein qualivista ihre Empfehlungen oder formulieren eigene Anträge.

Korrelationen zu bestehenden Dokumenten



Handbuch Einführung Q_2008

Leitfaden zu den Prüfungsthemen beim Aufsichtsbesuch

Leitfaden Q_2016 zu Q-2008

Qualitätsbericht - operativ





qualivista_2019_01_LU

0101 A Zweckbestimmung und Strategie
Die Institution orientiert sich in allen Aktivitäten an der genehmigten Zweckbestimmung und den strategischen Zielen.
Einzelkriterien
0101 A01
Die Institution hat eine Zweckbestimmung und Strategie festgelegt, welche den Auftrag beinhalten, betragten Menschen das Wohnen, die Versorgung, Betreuung und Pflege zu gewährleisten, welche aus somatischen, psychischen oder sozialen Gründen nicht mehr in ihrer angestammten Umgebung bleiben können, aber keine Spitalkultur aus medizinischen Gründen benötigen. Die Bewohnerinnen werden bis zu ihrem Tod in der Institution betreut und dort im Sterben begleitet.
0101 A02
Die Institution verpflichtet sich, Bewohnerinnen nach einem vorübergehenden Spitalaufenthalt wieder aufzunehmen.
0101 B Trägerschaft
Die Trägerschaft bietet der Institution Rahmenbedingungen, welche den zweckbestimmten Betrieb der Institution sicherstellen.
Einzelkriterien
0101 B01
Die Trägerschaft ist festgelegt und mittels Handelsregisterstrat dokumentiert.
0101 B02
Die Trägerschaft hat nachweislich eins der Zweckbestimmung und den strategischen Zielen angepasste Aufbauorganisation (Organigramm) festgelegt.
0101 B03
Die Verantwortungsabgrenzung zwischen Trägerschaft, Kontrollstelle und... dokumentiert.


Korrelationen zu Leitfaden Q_2016 zu Q-2008 und Handbuch Qualität 2008

Schwerpunkt	qualivista 2019_01
Grundangebot und Basisqualität (GruBa)	Wird seit 2012 nicht mehr verwendet.
Qualivista	Wortmarke «qualivista» wird klein geschrieben
Urheber BAP	Urheber seit 2000 Verbände und Aufsichtsbehörden BL BS SO (heue Verein qualivista)
Schulungen und Workshops	Gesamtauswertung qualivista können Trends aufzeigen, wo sich Schulungen oder Workshops besonders lohnen.
Qualitätsbericht operativ	Zusatzfelder wären als Fliesstextfelder (nicht formatierbar) in qualivista integrierbar.






Korrelationen zu Leitfaden Q_2016 zu Q-2008 und Handbuch Qualität 2008

Schwerpunkt	qualivista 2019_01
 Mini: Auszug aus GruBa	Auszüge während max. zweijähriger Einführungsphase möglich. Anschliessend müssen alle Institutionen den gesamten Umfang einsetzen (auch kleine)
 Midi: vollständige GruBa	Entspricht Version 2006 plus alle seither durchgeführten Mutationen und Ergänzungen (siehe Änderungsnachweise auf www.qualivista.ch)
 Maxi: Qualitätsmanagement	Systeme wie ISO 9001 oder EFQM ersetzen nicht die Qualitätssicherung von qualivista, sondern erweitern diese (siehe Korrelationsmatrix auf www.qualivista.ch).
 Jährliches Reporting (Auftrag Aufsichtsbehörde)	In 0101D05 wird eine Selbstbewertung nur alle drei Jahre verlangt.





Korrelationen zu Leitfaden Q_2016 zu Q-2008 und Handbuch Qualität 2008

Schwerpunkt	qualivista 2019_01
 Reporting an Aufsichtsbehörde alle vier Jahre	In anderen Kantonen alle 2-3 Jahre.




Korrelationen zu Prüfungsthemen Kanton Luzern

Schwerpunkt	qualivista 2019_01
 alle Vorgaben aus GruBa 2006	Entspricht Version 2006 plus alle seither durchgeführten Mutationen und Ergänzungen (siehe Änderungsnachweise auf www.qualivista.ch)
 Rechtsform der Trägerschaft und geeignete Organisation	Entspricht 0101B, 0101B01 und 0101B02.
 Dokumentation und Zuverlässigkeit von Kommunikation mit Trägerschaft	Entspricht 0101B01 bis 0101B04.
 Ambitionen für neue Angebotsausrichtung	Entspricht 0101A (Zweckbestimmung und Strategie) und auf Umsetzungsebene 0101D (Kontinuierliche Optimierung) - insbesondere 0101D01 bis 0101D04.
 Elektronisches Handbuch	Entspricht 0101F und 0101F01. Es wird jedoch nicht zwingend ein elektronisches Handbuch verlangt.




Korrelationen zu Prüfungsthemen Kanton Luzern

Schwerpunkt	qualivista 2019_01
 Meldesystem (Beschwerden, Verbesserungsvorschläge)	Entspricht 0101D06. qualivista verlangt jedoch die Umsetzung des gesamten PDCA/KVP-Prozesses.
 Aktionspläne und Massnahmenkataloge	Entspricht dem Grundsatz der wiederkehrenden Selbst- und Fremdbewertung und wie in 0101D01 bis 0101D09 der geforderten kontinuierlichen und dokumentierten Optimierung.
 Jährliche strategische und operative Qualitätsberichte	In 0101D05 wird eine Selbstbewertung nur alle drei Jahre verlangt. Ausgenommen jährliches internes Reporting zu den Unternehmenszielen (siehe 0101D04).
 Angebote der Aus- und Weiterbildung	Entspricht 0102H04 und 0102H05.



Korrelationen zu Prüfungsthemen Kanton Luzern

Schwerpunkt	qualivista 2019_01
 Elektronische Pflegedokumentation	Entspricht 0201I01 bis 0201I04 und Anhang 7 (Formale Strukturelemente der Pflegedokumentation). Es wird jedoch nicht zwingend eine elektronische Pflegedokumentation verlangt (vorgesehen für Version 2021).
 Umgang mit urteilsunfähigen Menschen und freiheitsbeschränkenden Massnahmen	Entspricht 0101C04, SAMW 2013, 0101C05, 0101C07 bis 0101C09, 0201H01 bis 0201H05 und 0302A03.
 Patientenverfügung	Entspricht 0101C06 und SAMW 2014.

Korrelationen zu Prüfungsthemen Kanton Luzern

Schwerpunkt	qualivista 2019_01
 Haltung zu Freitodbegleitung, Sexualität und anderen Themen	Entspricht bezügl. begleitetem Suizid 0101C07, Anhang 01 (Formale Anforderungen an Aufenthaltsvertrag), 0201C02, Anhang 06 (Konzept Palliative Care). Sexualität wird in qualivista nicht explizit erwähnt, sondern als Bestandteil eines umfassenden Pflege- und Betreuungskonzeptes angesehen (Ziel: individuelle Lebensqualität).
 Palliative Care, Kinästhetik und Umgang mit z.B. Multimorbidität	Entspricht 0201C01 bis 0201C04 und Anhang 06 (Konzept Palliative Care). Kinästhetik wird nicht explizit erwähnt. Der Umgang mit Mulimorbidität wird als Bestandteil eines umfassenden Pflege- und Betreuungskonzeptes angesehen.
 Zusammenarbeit mit Ärzten und Konsilardiensten	Entspricht 0301A01 bis 0301A03, 0301B01 und 0301B02.

Korrelationen zu Prüfungsthemen Kanton Luzern

Schwerpunkt	qualivista 2019_01
 Medikation	Entspricht 0201J01 bis 0201J06, 0301B01 und 0301B02.
 Bauprojekte und Anpassung Infrastruktur	Entspricht in sehr bewohnendenorientierter Form 0303A01 und Anhänge 12, 13 und 14.

Informationen zu qualivista 2019_01

Qualitätsmanual für Alters- und Pflegeheime

Vielen Dank für Ihre Fragen, Ihre Aufmerksamkeit und einen wunderschönen Abend!